

Cultură, temple, palate și natură paradisiacă

Indonezia Insulele Java și Bali

O călătorie exotică în Indonezia, într-o lume care îmbină misterul oriental cu tehnica vestică într-un caleidoscop viu colorat, în timpul căreia vom vizita Java, cu minunatele temple Prambanan și Borobudur, Trowulan, fosta capitală a imperiului Majapahit, muntele "vrăjit" Bromo, cunoscut pentru răsăriturile sale spectaculoase de soare și pentru priveliștile maiestuoase pe care le oferă și care se va încheia în insula Bali, faimoasă pentru plajele minunate, luxuriantele păduri tropicale, sculpturile în lemn, peșterile sacre și nu în ultimul rând pentru moștenirea culturală a singurei insule hinduse din Indonezia, vizibilă în cele peste 20.000 de temple și altare, motiv pentru care mai este cunoscută și ca „Insula celor 1000 de temple”.

Circuit de grup cu însoțitor Dal Travel prin Indonezia – Bali

Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre circuitul: Indonezia – Bali

Info circuit:

- **Traseu:** Jakarta – Jogjakarta – Borobudur – Prambanan – Jombang – Tosari – Muntele Bromo – Surabaya – Denpasar – Ubud – Kuta
- **Nr. turiști / circuit:** minim 20 participanți
- **Însoțitor de grup român și ghizi locali**
- **Durată circuit:** 13 zile
- **Tarif:** 1490 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 380 EURO

Top Obiective turistice din Indonezia Insulele Java și Bali

- **Natură și Peisaje:** Muntele Bromo, Muntele Batur, Muntele Agung, Pădurea Alas Kedaton (Monkey Forest), Insula Bali
- **Artă și arhitectură:** Palatul Merdeka, Monumentul Național, Moscheea Istiqlal, Catedrala, Muzeul Național, Parcul Taman Mini Indonesia Indah, Portul Sunda Kelapa, Piața Fatahillah, Templul Borobudur, Templul Mendut, Palatul Sultanului, Piața de păsări Pasar Ngasem, Castelul de Apă Taman Sari, Templul Prambanan, Situl istoric Trowulan, Complexul de temple Gunung Kawi, Templul Besakih, Situl Kertagosa, Templul Pura Taman Ayun, Templul Tanah Lot
- **Tradiții și evenimente:** Spectacol de balet Ramayana, manufacturile de baticuri, argintărie și marochinărie din Jogjakarta
- **Experiențe și Distracții:** Jeep safari la Muntele Bromo, plimbare cu poneii, croazieră la Insula Lembongan, rafting pe Râul Ayung

PROGRAM INDONESIA INSULELE JAVA ȘI BALI
Perioada: 30-05-2020 – 11-06-2020

ZIUA 1 | 30.05.2020 | București – Doha – Jakarta

Transport

Avion

Masă

În avion

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:50 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Qatar Airways). Plecare spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 222 (12:55 / 17:40), de unde se va pleca spre Jakarta cu zborul QR 958 (18:45 / 07:45).

ZIUA 2 | 31.05.2020 | Jakarta

Transport

Avion, autocar

Cazare

Hotel Santika Hayam Wuruk 4* (sau similar 4*)

Masă

În avion

Obiective & Activități

- Tur panoramic Jakarta
- Palatul Merdeka
- Monumentul Național
- Moscheea Istiqlal
- Catedrala
- Muzeul Național

Sosire la ora 07:45 în Jakarta, capitala Republicii Indonezia, oraș cosmopolit, vibrant, considerat a fi poarta principală de acces către restul țării. Fremătând de activitate, este cunoscută pentru obiectivele turistice impresionante, evenimente, dar și pentru cumpărături. Orașul înființat în sec. al IV-lea ca un mic port comercial pentru regatul Sunda a devenit ulterior capitala Bataviei sub dominația olandeză, iar în ultimii ani, acesta s-a dezvoltat rapid din punct de vedere al populației, fiind clasat pe locul 17 din 200 în lume, astfel încât aglomerația face parte din peisajul zilnic al acestei metropole a contrastelor și a diversității culturale și etnice. Întâlnire cu reprezentantul local, care ne va însoți într-un tur panoramic de

oraș, care va include Palatul Merdeka, Monumentul Național, Moscheea Istiqlal, Catedrala și Muzeul Național, care adăpostește o importantă colecție de artefacte adunate de pe tot teritoriul Indoneziei. Transfer și cazare la Hotel Santika Hayam Wuruk 4* (sau similar 4*) în camere superioare.

ZIUA 3 | 01.06.2020 | Jakarta – Jogjakarta

Transport

Autocar, avion

Cazare

Hotel Prime Plaza 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Tur panoramic Jakarta
- Parcul Taman Mini Indonesia Indah
- Portul Sunda Kelapa
- Piața Fatahillah

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local pentru o plimbare în Parcul Taman Mini Indonesia Indah, în care vom descoperi frumusețea și diversitatea culturii indoneziene. În continuarea zilei vom ajunge la vechiul port Sunda Kelapa, unde vom putea vedea corăbiile Makassar folosite chiar și astăzi pentru transportul mărfurilor între insule și la Piața Fatahillah. Dejun în timpul vizitelor. Transfer la aeroport pentru zborul spre Jogjakarta, capitala sultanatului cu același nume. Transfer și cazare la Hotel Prime Plaza 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

ZIUA 4 | 02.06.2020 | Jogjakarta – Borobudur – Jogjakarta

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Prime Plaza 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Templul Borobudur



- Templul Mendut
- Tur panoramic Jogjakarta
- Palatul Sultanului
- Piața de păsări Pasar Ngasem
- Castelul de Apă Taman Sari
- Manufacturi de baticuri, argintărie și marochinărie

Opționale

- Spectacol de balet Ramayana

Mic dejun. Deplasare spre Templul Borobudur, cel mai mare și mai impresionant templu budist din lume, cu o vechime de aprox. 1.200 de ani, care a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1991. De-a lungul timpului a fost acoperit de cenușă vulcanică și de junglă, dar în prezent a fost în totalitate recuperat. Astăzi este cel mai vizitat monument din Indonezia, loc important de pelerinaj pentru budiști, fiind ultimul popas pe traseul urmat de pelerini cu ocazia Vesak-ului, sărbătoarea națională a nașterii și morții în Indonezia. După ce vom vizita și Templul Mendut, aflat în apropiere, ne vom întoarce la Jogja pentru dejun și apoi vom face turul orașului, prilej cu care vom vedea Palatul Sultanului, construit în anul 1970 de către Sultanul Hamengkubowono I, Piața de păsări Pasar Ngasem, Castelul de Apă Taman Sari, cu motive atât indoneziene cât și portugheze, precum și manufacturile de baticuri, argintărie și marochinărie. Seara, opțional, spectacol de balet Ramayana. Cazare la Hotel Prime Plaza 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

ZIUA 5 | 03.06.2020 | Jogjakarta – Prambanan – Jogjakarta

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Prime Plaza 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Templul Prambanan

Mic dejun. Dimineața timp liber la dispoziție pentru activități individuale și cumpărături. În continuarea zilei vom pleca spre Templul Prambanan pentru a vizita acest templu hindus dedicat zeului Shiva, unul dintre cele mai frumoase temple din lume, situat și el pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Templul, o adevărată capodoperă a sculpturii în piatră, datează din sec. al IX-lea și a fost restaurat cu acuratețe după secole de totală părăsire. Vom fi încântați de simetria sa perfectă, de grația și detaliile sculpturale, care pun

în evidență scene din epopeea Ramayana. Dejun în timpul vizitelor. Transfer pentru cazare la Hotel Prime Plaza 4* (sau similar 4*) în camere deluxe.

ZIUA 6 | 04.06.2020 | Jogjakarta – Mojokerto – Tosari

Transport

Autocar, tren

Cazare

Bromo Cottage Lodge (sau similar)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Situl istoric Trowulan

Mic dejun la pachet. Transfer la gară pentru călătoria cu trenul spre Mojokerto, unde vom vizita situl istoric Trowulan care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, un sit arheologic care acoperă aproximativ 100 de km², despre care se spune că a fost capitala omonimă a Imperiului Majapahit, menționat de Mpu Prapanca în sec. al XIV-lea în poemele sale și în mai multe surse istorice chineze ale sec. al XV-lea. Săpăturile din jurul sitului Trowulan au arătat că anumite părți din vechea așezare sunt îngropate în prezent sub pământul vulcanic al zonei, un rezultat al frecventelor erupții ale Muntelui Kelud aflat în apropiere. Numeroase ruine arheologice sunt împrăștiate în jurul satului Trowulan, unele dintre acestea fiind deteriorate, în timp ce altele au fost reconstruite din cărămidă roșie. Sir Thomas Stamford Raffles, guvernatorul-general al Indiilor de Est Olandeze, a descoperit ruinele în sec. al XIX-lea și a fost atât de impresionat de ceea ce a văzut, încât a afirmat că situl Trowulan este “mândria insulei Java”. După dejun ne vom deplasa spre orașelul Tosari, aflat la baza Muntelui Bromo, unde ne vom caza la Bromo Cottage Lodge (sau similar).

ZIUA 7 | 05.06.2020 | Tosari – Muntele Bromo – Surabaya – Denpasar (Bali) – Ubud (Bali)

Transport

Autocar, avion

Cazare

Hotel Ubud Wana 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun



Obiective & Activități

- Jeep safari la Muntele Bromo
- Plimbare cu poneii

În cursul dimineții, ne vom deplasa spre Muntele Bromo care are o înălțime de 2.329 m, pentru a surprinde un superb răsărit de soare. Bromo face parte din masivul Caldera Tengger și este singurul vulcan activ care conține șapte centre eruptive, fiind ușor de recunoscut pentru că întreaga parte de sus a fost spulberată, iar din interiorul craterului rămas iese constant fum sulfuros albicios. Muntele Bromo este, de asemenea, cea mai căutată destinație turistică din Java de Est, renumit pentru priveliștile ireale asupra văilor verzi din împrejurimi. Ajunși la baza Muntelui Bromo ne vom urca în jeepuri și ne vom cufunda în atmosfera de poveste, admirând celebrul răsărit de soare la Penanjakan, după care vom avea ocazia să facem o plimbare cu poneii. Ne vom întoarce la hotel pentru mic dejun și după o binemeritată odihnă, vom fi transferați la aeroportul din Surabaya pentru zborul spre Denpasar, capitala Insulei Bali. Întâlnire cu ghidul local împreună cu care ne vom îndrepta spre Ubud, un remarcabil centru cultural și artistic. Dejun pe traseu. Cazare la Hotel Ubud Wana 4* (sau similar 4*).

ZIUA 8 | 06.06.2020 | Ubud – Turul Kintamani – Kuta (Bali)

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Complexul de temple Gunung Kawi
- Muntele Batur
- Templul Besakih
- Situl Kertagosa

Mic dejun. Vom începe ziua cu vizitarea unuia dintre cele mai vechi și mai mari monumente antice din Bali, complexul de temple Gunung Kawi, cunoscut ca templul sacrei fântâni, construit în sec. al XI-lea în mijlocul unei păduri luxuriante, unde vom putea admira cele 10 altare tăiate în stâncă, considerate a fi un elogiu adus membrilor familiei regale. Ne vom îndrepta apoi spre Kintamani pentru a ne bucura de panorama splendidă oferită de vulcanul activ al muntelui Batur și de o uluitoare priveliște asupra celui mai mare lac din Bali format în craterul vulcanului, Lacul Batur. Dejun. În continuarea zilei vom vizita templul

Besakih sau “Templul Mamă”, cel mai mare templu hindus din Bali, un complex format din 24 de temple care găzduiește rămășițe ancestrale ale culturilor hinduse și balineze situat la poalele muntelui Agung, cel mai înalt vulcan din Bali, care are o semnificație spirituală fantastică pentru oamenii de pe insulă. Legenda spune că Agung a fost creat atunci când zeul hindus Pasupati a rupt Muntele Meru, axa spirituală a Universului. Ultima vizită o vom face la situl Kertagosa situat în mijlocul unui iaz, un complex precolonial unde se judecau în trecut fărădelegile. Transfer în Kuta pentru cazare la Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*).

ZIUA 9 | 07.06.2020 | Bali – Turul Mengwi – Kuta (Bali)

Cazare

Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*)

Masă

Mic dejun

Opționale

- Turul Mengwi

Mic dejun. Dimineața, vom avea timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale. După-amiază, opțional, tur de o jumătate de zi către zona centrală a insulei, traversând câmpurile de orez, către străvechiul Regat Mengwi. Veți vizita uriașul templu Pura Taman Ayun care a servit drept templu regal în sec. al XVIII-lea, în cadrul regatului Mengwi. Situat într-un parc pitoresc, cu numeroase iazuri, templul care în traducere înseamnă “prea-frumoasa grădină”, este unul dintre cele mai frumoase din insulă, cu o arhitectură unică balineză. Veți intra apoi în pădurea Alas Kedaton, unde trăiesc mii de maimuțe pitice, ca în final să vizitați unul dintre cele maienerate temple balineze, templul Tanah Lot sau în traducere “pământ pe mare”. Unul dintre cele șapte temple pe mare din Insula Bali, închinat zeilor mărilor, situat într-o superbă locație, în vârful unei insulițe stâncoase, este unul dintre cele mai fotografiate obiective din Bali. Cazare la Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*).

ZIUA 10 | 08.06.2020 | Kuta (Bali) – Croazieră

Cazare

Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*)

Masă

Mic dejun

Opționale

• Croazieră Insula Lembongan

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă și alte activități individuale sau transfer în Portul Benoa pentru îmbarcarea pe vasul cu care veți putea face o croazieră opțională de o zi cu dejun inclus spre Insula Lembongan, situată la câțiva kilometri de Coasta Sanur. Călătoria cu catamaranul de lux durează o oră și jumătate pe sens, trecând prin impresionanta strâmtoare Badung. Insula este un mic paradis tropical, renumită pentru minunatele plaje de nisip alb umbrite de palmieri, pentru abundența de culori vii, pentru mlaștinile de mangrove, pentru apele clare turcoaz și pentru viața marină bogată. Veți putea face plimbări în interiorul insulei sau plimbări în bărci cu fundul de sticlă. Cazare la Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*).

ZIUA 11 | 09.06.2020 | Kuta (Bali)

Cazare

Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*)

Masă

Mic dejun

Opționale

- Rafting pe Râul Ayung

Mic dejun. Zi la dispoziție în care pot fi utilizate facilitățile hotelului, se poate vizita Denpasarul sau alte stațiuni balineze sau veți putea opta pentru o experiență unică, plină de adrenalină: rafting pe Râul Ayung. Vă veți putea bucura de peisajele spectaculoase oferite de pădurea tropicală densă, de stâncile falnice, de căderile de apă și de întinderile câmpurilor de orez. Vă veți întâlni cu maimuțe gri sau negre și cu o mulțime de păsări exotice. Aventura durează între 6 și 7 ore, timp în care veți fi atent supravegheați de către un instructor. Dejun inclus. Seara, întoarcere la hotel pentru cazare la Hotel Holiday Inn Resort Bali Benoa 5* (sau similar 5*).

ZIUA 12 | 10.06.2020 | Bali – Doha

Transport

Autocar

Opționale

- Late check out

Mic dejun. Până la ora 12:00, când se vor elibera camerele, vă veți putea bucura de timp liber pentru plajă, plimbare sau cumpărături (există posibilitatea de a rezerva camera pentru "late check out", contra cost, cu minim o lună înainte de începerea circuitului). Seara, transfer la aeroportul din Denpasar pentru zborul de întoarcere în țară.

ZIUA 13 | 11.06.2020 | Doha – București

Transport

Avion

Masă

În avion

Plecarea spre Doha cu compania Qatar Airways, zbor QR 961 (00:35 / 05:10), de unde vom pleca spre București cu zborul QR 221 (06:50 / 11:55).

Transport	Cazare	Mese	Ghid	Grup
• Avion • Autocar • Tren	• 1 noapte Jakarta • 3 nopți Jogjakarta • 1 noapte Tosari • 1 noapte Ubud • 4 nopți Kuta	• Mic dejun: 10 • Dejun: 6	• Insotitor DAL Travel • Ghizi locali	• 20-25

TARIF: 1490 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 380 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 60 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Doha – Jakarta și Denpasar – Doha – București cu compania Qatar Airways
- transport continental cu avionul pe rutele: Jakarta – Jogjakarta, Surabaya – Bali
- transport cu trenul pe ruta: Jogjakarta – Mojokerto
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 10 nopți cazare în hoteluri de 5*, 4* și lodge
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri și 6 dejunuri
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- jeep safari la Muntele Bromo și plimbare cu poneii
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

- **BONUS: PACHET TURIST PLUS PREMIUM GENERALI** care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 30.000 euro/pers. (cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, însă care nu este menită a acoperi complicațiile sau recidivele bolilor/afecțiunilor de care dumneavoastră suferiți anterior începerii călătoriei) și Asigurarea STORNO de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă până la 2000 euro/persoană (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei; se poate încheia turiștilor cu vârsta maximă de 74 ani împliniți

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 490 euro/pers. și pentru zborurile continentale: aprox. 95 euro/pers. care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxele de ieșire de pe aeroporturi (dacă se aplică)
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- Turul Mengwi: aprox. 30 euro/pers.
- Croazieră spre Insula Lembongan: aprox. 110 euro /pers.
- Rafting pe Râul Ayung: aprox. 70 euro/pers.
- "Late check out" la hotel în Bali: aprox. 50 euro/pers.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la

itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic

- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »