

Mistere andine

Peru – Nazca

Vă invităm să trăiți o experiență de cunoaștere „andină” unică, pășind pe urmele enigmaticei civilizații Tiahuanaco, să admirați Machu Picchu, una dintre cele șapte minuni ale lumii, să descoperiți în Peru, patria condorului, numit și “Regatul Soarelui”, comorile incredibile lăsate de civilizația imperiului Inca, viața populației quechua și ayamara, misterele “liniilor” gigantice de la Nazca și nu în ultimul rând, lacul sacru Titicaca, lacul navigabil aflat la cea mai mare altitudine din lume.

Circuit de grup cu însoțitor Dal Travel prin Peru & Nazca

Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre circuitul: Peru & Nazca

Info circuit:

- **Traseu:** Lima – Paracas – Nazca – Arequipa – Puno – Titicaca – Sillustani –Pucara – Raqchi – Andahuaylillas – Cusco – Sacsayhuaman – Valle Sagrado de los Incas – Aguas Calientes – Machu Picchu
- **Nr. turiști / circuit:** 20
- **Însoțitor de grup român și ghizi locali**
- **Durată circuit:** 12 zile
- **Tarif:** 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 375 EURO

Top Obiective turistice din Peru – Nazca

- **Natură și Peisaje:**Piața San Martin, Parcul Olivar, Parcul Central și Parcul Iubirii din Lima, scenic drive pe coasta Pacificului, Vulcanul Misti, Insulele plutitoare Uros Indians, Insula Taquile, Laguna Umayo, La Raya
- **Artă și arhitectură:**Plaza de Armas, Palatul Guvernamental, Primăria, Palatul Arhiepiscopal, Catedrala, Biserica San Francisco, Muzeul Aurului și Muzeul Armelor din Lima, Mănăstirea Santa Catalina, Plaza de Armas, Biserica Iezuită “Compania de Jesus”, Casa del Moral, Catedrala, Biserica San Francisco, cartierele tipice Cayma și Yanahuara din Arequipa, Chullpas de Sillustani, Muzeul Pucara, situl arheologic Raqchi, Biserica San Pedro de Andahuaylillas, Plaza de Armas, Catedrala, Templul Soarelui și Biserica Santo Domingo din Cusco, situl arheologic Sacsayhuaman, Machu Picchu
- **Tradiții și evenimente:**bărbații care croșetează în locul femeilor tot felul de lucruri pe Insula Taquile

- **Experiențe și Distracții:** cină cu muzică și dansuri tradiționale la Restaurantul Junius din Lima, excursie cu șalupa la Insulele Ballestas, “Candelabru”, zbor deasupra enigmaticelor “Linii Nazca”, croazieră pe Lacul Titicaca

PROGRAM PERU – NAZCA
Perioada: 29-07-2020 – 09-08-2020

ZIUA 1 | 29.07.2020 | București – Londra – Lima

Transport

Avion

Cazare

Hotel Luxury Inkari 4* (sau similar 4*)

Masă

În avion

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 06:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei British Airways). Plecare spre Londra cu compania British Airways, zbor BA 885 (07:55 / 09:30), de unde se va pleca spre Lima cu zborul BA 2239 (13:50 / 20:25). Sosire în Lima, capitala și cel mai mare oraș din Peru, important centru comercial, financiar, industrial și cultural al țării, care se întinde pe malurile râurilor Lurin, Chillón și Rimac, în partea de vest a țării, aproape de portul Callao de la Oceanul Pacific. Transfer și cazare la Hotel Luxury Inkari 4* (sau similar 4*).

ZIUA 2 | 30.07.2020 | Lima

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Luxury Inkari 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Plaza de Armas
- Palatul Guvernamental
- Primăria
- Palatul Arhiepiscopal
- Piața San Martín

- Catedrala
- Biserica San Francisco
- Parcul Olivar
- Parcul Central
- Parcul Iubirii

Opționale

- Muzeul Aurului
- Muzeul Armelor
- cină cu muzică și dansuri tradiționale

Mic dejun. În această zi vom explora Lima, supranumit “orașul regilor”, întemeiat de conchistadorul Francisco Pizarro în anul 1535, metropolă care s-a extins pe zone largi de deșert și pe numeroase văi, fiind considerat orașul cu cel mai mare teritoriu deșertic, după Cairo. Tur panoramic de oraș care va începe cu centrul istoric, în care vom putea admira Piața Mare, Plaza de Armas intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO, cu Palatul Guvernamental, Primăria, Palatul Arhiepiscopal, Piața San Martin, Catedrala și Biserica San Francisco, renovată după numeroase catastrofe naturale. Turul va continua în Lima modernă cu cartierele rezidențiale și comerciale, cu San Isidoro - Parcul Olivar, Miraflores - Parcul Central și Parcul Iubirii, care are un mic amfiteatru și un bun punct de belvedere către ocean. Dejun. Opțional se va putea vizita Muzeul Aurului, colecția particulară Miguel Mujica, care conține piese originale și copii ale unor piese din aur din perioada pre-inca, în special din cultura Mochica, Chimu și Nasca și apoi se va putea vizita, în aceeași clădire, Muzeul Armelor, care deține piese din sec. al XVI-lea. Cazare la Hotel Luxury Inkari 4* (sau similar 4*).

ZIUA 3 | 31.07.2020 | Lima – Paracas – Insulele Ballestas – Nazca

Transport

Autocar, șalupă, avion

Cazare

Hotel Casa Andina Nasca 3* (sau similar 3*)

Masă

Mic dejun la pachet

Obiective & Activități

- excursie cu șalupa la Insulele Ballestas
- “Candelabrul”
- zbor deasupra enigmaticelor “Linii Nazca”

Mic dejun la pachet. Plecare spre Rezervația Națională Paracas, situată în Peninsula Paracas, constituită

pentru protejarea zonei cu specific deșertic subtropical, a ecosistemului marin, dar și a patrimoniului cultural și istoric al culturii preincașe Paracas, care s-a dezvoltat pe o perioadă de mai bine de 8 secole, până în anul 100 î.e.n. Vom face o excursie cu șalupa în Insulele Ballestas, care fac parte din Rezervația Națională Paracas, o minune a naturii și a vieții marine sălbatice, situate în Golful Paracas, un Galapagos în miniatură, “casă” a numeroase specii de păsări indigene și migratoare, printre care pelicani, cormorani cu picioare roșii și teritoriul pinguinilor Humboldt, al focilor și leilor de mare. La întoarcerea spre peninsulă, vom putea vedea din șalupă “Candelabrul”, un desen enigmatic uriaș, care ne va trimite cu gândul la desenele de la Nazca, următoarea noastră destinație, unde vom efectua un zbor deasupra enigmaticelor “Linii Nazca”, schițe enorme ale unor animale, păsări și figuri geometrice, care continuă să dăinuie gravate în deșert și care nu pot fi văzute decât de la înălțime. Deși desenele seamănă cu motivele stilistice ale culturii Paracas, originea lor este atribuită culturii Nazca, înfloritoare între anii 200 î.e.n. și 700 î.e.n. Cazare la Hotel Casa Andina Nasca 3* (sau similar 3*).

ZIUA 4 | 01.08.2020 | Nazca – Arequipa

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Casona Plaza Arequipa 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Scenic drive pe coasta Pacificului

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre sudul țării, spre Arequipa, numit “orașul alb” datorită construcțiilor sale zugrăvite în alb, al doilea oraș ca mărime din Peru, întemeiat în anul 1540 de conchistadorul Garci Manuel de Carbajal, cu numele de La Ciudad Blanca, devenit în perioada colonială un important centru comercial. Vom străbate o regiune deosebit de pitorească, cu văi largi și zone deșertice de-a lungul coastei Pacificului, un traseu poate chiar mai spectaculos decât renumitul “17 Mile Drive” din SUA, un scenic drive care oferă niște panorame unice ale golfurilor sălbatice de pe coastă, după care vom începe să urcăm în munți, apropiindu-ne din ce în ce mai mult de celebrul Vulcan Misti. Dejun pe parculul drumului. Sosire la Arequipa pentru cazare la Hotel Casona Plaza Arequipa 4* (sau similar 4*).

ZIUA 5 | 02.08.2020 | Arequipa – Puno

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Qalasaya 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Mănăstirea Santa Catalina
- Plaza de Armas
- Biserica Iezuită "Compania de Jesus"
- Casa del Moral
- Catedrala
- Biserica San Francisco
- cartierele tipice Cayma și Yanahuara
- Vulcanul Misti

Mic dejun. Dimineața vom vizita Mănăstirea Santa Catalina, un "mic orașel" construit în sec. al XVII-lea, deschis publicului abia în anul 1970, după ce a fost închis pentru o perioadă de aprox. 400 de ani. Vom continua cu un tur panoramic de oraș care va include Plaza de Armas, Biserica Iezuită "Compania de Jesus", cu frumoasa ei capelă, Casa del Moral, Catedrala, Biserica San Francisco și cartierele tipice Cayma și Yanahuara, de unde vom admira o frumoasă panoramă asupra Vulcanului Misti. Centrul istoric al orașului este inclus pe lista Patrimoniului Universal UNESCO, la scurtă distanță aflându-se vulcanii Chachani (6.075 m) și Pichupichu (5.425 m). Locuită cândva de populația incașă, collaguas, zona este punct de atracție turistică datorită peisajelor minunate, rezervațiilor naturale, vulcanilor, apelor termale, numeroaselor construcții coloniale, mănăstirilor, bisericilor și vestigiilor istorice. După dejun vom pleca spre Puno, localitate aflată pe malul lacului Titicaca, cunoscută și sub denumirea de capitala folclorică a țării, datorită numeroaselor biserici și clădirilor frumoase care datează din perioada colonială. Înființată în anul 1668 de către viceregele Pedro Antonio Fernandez ca reședință administrativă a provinciei Paucarcolla, cu numele de San Juan Bautista de Puno, acest nume i-a fost schimbat ceva mai târziu în San Carlos de Puno, în onoarea regelui Carol al II-lea al Spaniei. Cazare în Puno la Hotel Qalasaya 4* (sau similar 4*).

ZIUA 6 | 03.08.2020 | Puno – Titicaca – Insula Taquile – Sillustani – Puno

Transport

Autocar, barcă

Cazare

Hotel Qalasaya 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Croazieră pe Lacul Titicaca
- Insulele plutitoare Uros Indians
- Insula Taquile
- Chullpas de Sillustani
- Laguna Umayo

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face o mirifică croazieră pe lacul sacru Titicaca, cel mai mare lac din America de Sud, situat în zona podișurilor înalte din Anzii Cordilieri, la granița dintre Peru și Bolivia, lacul navigabil aflat la cea mai mare altitudine din lume. Legenda lacului spune că zeul Soarelui – Inti i-a trimis aici pe Manco Capac și Mama Ocllo pentru a întemeia o nouă civilizație, iar locul unde Manco Capac și-a înfipt bastonul de aur a fost numit Cusco. Vom admira insulele plutitoare populate de tribul Uros Indians, populația preincașă, una dintre cele mai vechi civilizații din lume, care s-a izolat în trecut pe aceste insule pentru a se putea apăra de amenințările dușmanilor. În timp, băștinașii s-au amestecat cu Aymara, uitându-și limba, continuând însă să păstreze nealterate o parte dintre vechile tradiții. Aceste străvechi așezări ale locuitorilor lacului, cunoscute și sub denumirea de “tribul apei”, sunt în realitate insule artificiale, construite dintr-o specie de trestie numită “totora” din care aceștia își confecționează atât casele, cât și bărcile. După o pitorească plimbare cu barca de aprox. 2 ore vom ajunge la Insula Taquile, vestită pentru ruinele sale, dar mai ales pentru bărbații care croșetează în locul femeilor tot felul de lucruri. Conform tradiției locale, femeile de aici își aleg bărbatul pentru măritiş pe cel care folosește cele mai multe croșete și care este cel mai îndemânatic în acest meșteșug. Dejun inclus pe insulă. După această experiență pe legendarul lac ne vom întoarce în Puno de unde ne vom îndrepta spre faimoasele Chullpas de Sillustani, morminte în piatră, de formă cilindrică, construite de populația Aymaras pentru a-și înmormânta persoanele de rang înalt. Frumusețea locului este amplificată de Laguna Umayo, unde s-ar putea să avem șansa de a vedea exemplarele rare ale faunei locale. Cazare în Puno la Hotel Qalasaya 4* (sau similar 4*).

ZIUA 7 | 04.08.2020 | Puno – Pucara – Raqchi – Andahuaylillas – Cusco

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Xima 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- La Raya
- Muzeul Pucara

- Situl arheologic Raqchi
- Biserica San Pedro de Andahuaylillas

Mic dejun. Plecare spre Cusco, străvechea capitală a Imperiului Incaș, capitala turistică a Perului. Vom ajunge în punctul cel mai înalt al traseului, La Raya, zona de delimitare a culturilor quechua și aymara, prilej de a admira panoramele spectaculoase cu piscuri înzăpezite. Pe parcurs vom vizita muzeul Pucara și situl arheologic Raqchi, unde vom vedea un sanctuar Inca, o construcție spectaculoasă dedicată marelui zeu Inca Wiracocha, construcție dominată de un mare perete central, a cărei bază din piatră este o mostră de fină arhitectură inca. Dejun. În continuarea zilei vom ajunge în Andahuaylillas, unde principala atracție este Biserica San Pedro de Andahuaylillas, cunoscută și sub numele de Capela Sixtină a Americii, datorită superbului plafon decorat cu aur. Sosire în Cusco, capitala provinciei Cusco, unde ne vom caza la Hotel Xima 4* (sau similar 4*).

ZIUA 8 | 05.08.2020 | Cusco – Sacsayhuaman– Valle Sagrado de los Incas

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Taypikala Deluxe Valle Sagrado 5* (sau similar 5*)

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Plaza de Armas
- Catedrala
- Templul Soarelui
- Biserica Santo Domingo
- Situl Sacsayhuaman

Mic dejun. Tur panoramic al centrului Imperiului Incaș, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1983, prilej cu care vom admira frumoasele clădiri coloniale din Piața Mare - Plaza de Armas, considerată de către indigeni “buricul pământului”, Catedrala, construită cu blocuri de piatră preluate de la situl Sacsayhuaman și de la Palatul Viracocha și Templul Soarelui – Korikancha, care alcătuiește baza Bisericii Santo Domingo. În continuarea zilei ne vom deplasa în afara orașului pentru a vedea celebrul complex arhitectonic Inca, impresionanta fortăreață militară incașă de la Sacsayhuaman, construcție așezată strategic pe o colină pentru a proteja orașul, astăzi un frumos loc de belvedere. Plecare spre Valle Sagrado de los Incas - Valea Sacră a Incașilor, străbătută de Rio Urubamba, afluent al Amazonului. Vom ajunge la Ollantaytambo, oraș construit de incași sub forma unor terase suprapuse, pentru a se proteja de

invazia populațiilor venite din junglă. Cazare la Hotel Taypikala Deluxe Valle Sagrado 5* (sau similar 5*).

ZIUA 9 | 06.08.2020 | Valle Sagrado de los Incas – Aguas Calientes – Machu Picchu – Cusco

Transport

Autocar, tren, microbuz special

Cazare

Hotel Xima 4* (sau similar 4*)

Masă

Mic dejun, dejun

Obiective & Activități

- Machu Picchu
- Piața Principală
- Turnul Circular
- Ceasul Solar Incaș
- Templul Soarelui
- Camerele Regale
- Templul Condorului
- Templul celor Trei Ferestre

Mic dejun. Transfer la gara din Ollantaytambo, de unde vom începe o călătorie de aprox. 2 ore cu trenul spre Aguas Calientes, punctul de plecare spre faimoasa cetate Machu Picchu, cunoscut sub denumirea de “Orașul Pierdut al Incașilor”. Călătoria este un spectacol în sine, vom străbate peisaje sălbatice, traversând abisuri spectaculoase pline de vegetație. După sosirea în Aguas Calientes ne vom deplasa timp de aprox. 20 minute cu microbuze speciale, pe un drum șerpuit, până la incredibila așezare de la Machu Picchu, enigmaticul “Oraș Sfânt al Incașilor”. Orașul în stâncă al incașilor este considerat o minune arhitecturală și o sursă permanentă de mistere și ipoteze, care și astăzi reprezintă una dintre marile atracții și curiozități ale planetei, declarată oficial una dintre cele “7 minuni ale lumii moderne”. Extraordinarele ruine precolumbiene ale “Orașului Pierdut al Incașilor”, care se întind pe o suprafață de 18 km² și care reprezintă construcțiile terasate de odinioară, legate între ele prin aprox. 3.000 de trepte, sunt situate într-o zonă muntoasă, între două vârfuri, la circa 80 km nord-vest de Cusco. Vizita va include un tur ghidat al cetății, prilej cu care vom vedea Piața Principală, Turnul Circular, Ceasul Solar Incaș - Intihuatana, Templul Soarelui, dedicat Zeului Soare - Inti, Camerele Regale, Templul Condorului, numit astfel datorită pietrei uriașe interioare tăiată în formă de condor, Templul celor Trei Ferestre, unde soarele pătrunde prin ferestrele trapezoidale luminând astfel piața sacră etc. Dejun. Transfer la gară, de unde vom pleca cu trenul spre Cusco. Cazare la Hotel Sonesta 4* (sau similar 4*).

ZIUA 10 | 07.08.2020 | Cusco – Lima – Londra

Transport

Autocar, avion

Masă

Mic dejun, în avion

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Lima, de unde se va pleca spre Londra cu compania British Airways, zbor BA 2238 (20:00 / 14:20).

ZIUA 11 | 08.08.2020 | Londra – București

Transport

Avion

Masă

În avion

Sosire la Londra la ora 14:20, de unde se va pleca spre București cu zborul BA 884 (18:55 / 00:10).

ZIUA 12 | 09.08.2020 | București

Transport

Avion

Sosire la București la ora 00:10.

Transport	Cazare	Mese	Ghid	Grup
• Avion • Autocar • Șalupă • Barcă • Tren • Microbuz	• 2 nopți Lima • 1 noapte Nazca • 1 noapte Arequipa • 2 nopți Puno • 2 nopți Cusco • 1 noapte Ollantaytambo	• Mic dejun: 9 • Dejun: 6	• Însoțitor DAL Travel • Ghizi locali	• 15 - 20

TARIF: 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 375 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de tarifar valabil pentru un grup minim de 20 turisti; pt. 15 – 19 turisti, tarifar se va majora cu 70 euro/pers.)

Deoarece în Peru plățile trebuie făcute în dolari, TARIFUL ESTE CALCULAT PE BAZA URMĂTORULUI CURS: 1 EURO = 1,10 USD; eventualele modificări de curs, mai mari de 2%, se vor aplica la momentul ultimei plăți și vor putea afecta tarifar final în ambele sensuri

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Londra – Lima și Lima – Londra – București cu compania British Airways
- transport continental cu avionul pe ruta Cusco – Lima
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turisti
- transport cu trenul pe ruta: Ollantaytambo – Aguas Callentes – Cusco
- vizitarea turnurilor funerare de la Sillustani
- vizitarea muzeului Pucara și sitului arheologic Raqchi
- vizitarea complexului arhitectonic Inca, Sacsayhuaman
- excursie în Valle Sagrado de los Incas
- excursie la Machu Picchu
- excursie în Insulele Ballestas
- croazieră pe Lacul Titicaca
- tur de oraș în Lima
- tur de oraș în Cusco
- zbor deasupra liniilor Nazca
- 9 nopți cazare în hoteluri de 5*, 4* și 3*
- mesele menționate în program: 9 mic dejunuri și 6 dejunuri în zilele 2, 4, 5, 6, 7 și 9
- transferurile, tururile menționate în program
- taxe și biletele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolabilitate / faliment al agenției de turism
- **BONUS: PACHET TURIST PLUS PREMIUM GENERALI** care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 30.000 euro/pers. (cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, însă care nu este menită a acoperi complicațiile sau recidivele bolilor/afecțiunilor de care dumneavoastră suferiți anterior începerii călătoriei) și Asigurarea STORNO de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă până la 2000 euro/persoană (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei; se poate încheia turiștilor cu vârsta maximă de 74 ani împliniți

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 495 euro/pers. și pentru zborurile continentale: aprox. 90 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 50 euro/pers. pt. ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (care se achită conducătorului de grup)



cel târziu la sosirea în Lima); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale

- excursiile opționale care se pot realiza în funcție de timpul disponibil, la propunerea partenerului local
- intrare la Muzeul Aurului în Lima: aprox. 12 usd/pers.

ACTE NECESARE:

- pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii din călătorie

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri

- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți

- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »