

Sărbătorile de iarnă în cele mai cunoscute insule ale Mediteranei

Crăciun în Sicilia și Revelion în Malta

Vă invităm să sărbătoriți Crăciunul în Sicilia, printre meșteșuguri și obiceiuri de altădată într-o atmosferă aparte, îmbogățită de mirosurile și aromele bucatelor tradiționale realizate cu produse tipic locale în Mineo - „Il Paese Presepe” și să faceți o călătorie în magia presepiilor de la Caltagirone, oraș care are în ADN-ul său, arta de a reprezenta Nașterea Domnului, orașul prin excelență al ceramicii și al presepiului de Crăciun din Sicilia! Veți pleca apoi spre Valletta, capitala plină de legende și comori neprețuite a Maltei, magnifica insulă situată în centrul Mediteranei, unde veți petrece ultimele zile din an. Vă veți aprecia frumusețea insulei Gozo, veți avea ocazia să pășiți pe urmele Sfântului Apostol Pavel în „cetatea tăcută” Mdina și să descoperiți istoria celebrilor Cavaleri de Malta în Senglea, Cospicua și Vittoriosa, bine cunoscute sub numele de Cele Trei Orașe. Și cum maltezilor nu le lipsește dorința de a petrece, dacă vă decideți să veniți alături de noi în Malta pentru întâmpinarea Anului Nou 2024, faceți-vă rezerve de energie pentru a sărbători Revelionul cu focuri de artificii! Is-Sena t-Tajba, altfel spus, La mulți ani 2024!!!

Info circuit:

- **Traseu:** Sicilia: Catania – Taormina – Mineo – Caltagirone – Piazza Armerina – Cefalu – Palermo – Monreale – Bagheria – Ragusa – Pozzalo – Malta: Valetta – St. Julian's – Insula Gozo – Mdina – Rabat – Marsaxlokk – Grota Albastră – Trei orașe: Vittoriosa – Senglea – Cospicua
- **Nr. turiști / circuit:** 26
- **Însoțitor de grup român și ghizi locali**
- **Durată circuit:** 11 zile
- **Tarif:** **1890 EURO / loc în cameră dublă;**
Supliment single: 430 EURO

Top Obiective turistice din Crăciun în Sicilia și Revelion în Malta

- **Natură și Peisaje:**
- **Artă și arhitectură:**
- **Tradiții și evenimente:**
- **Experiențe și Distracții:**

PROGRAM CRĂCIUN ÎN SICILIA ȘI REVELION ÎN MALTA
Perioada: 23-12-2023 – 02-01-2024



ZIUA 1 | 23.12.2023 | București – Istanbul – Catania (Sicilia)

Transport

Avion Autocar

Cazare

Hotel Plaza Catania 4* (sau similar 4*).

Obiective & Activități

- Catania

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 07:30 (în fața ghișeului de check-in al companiei Turkish Airlines). Plecare spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (10:10 / 12:35), de unde se va pleca cu zborul TK 1395 (17:55 / 18:15) spre Catania, al doilea oraș ca mărime al Siciliei după Palermo, important centru artistic, politic și cultural al Italiei, prezența capodoperelor baroce făcându-l să ocupe un loc de frunte printre orașele incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO din această zonă a Italiei. Transfer pentru cazare la Hotel Plaza Catania 4* (sau similar 4*).

ZIUA 2 | 24.12.2023 | Catania – Taormina – Catania

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Plaza Catania 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Taormina
- Catania
- Grădinile Villa Bellini

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local alături de care ne vom deplasa spre Taormina, o cochetă stațiune situată la 200 m deasupra nivelului mării, construită pe o terasă muntoasă, cu o frumoasă vedere asupra vulcanului Etna. Centrul istoric este inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, Taormina fiind destinația preferată a multor personalități artistice de-a lungul timpului. Vom face un tur pietonal, prilej cu care vom admira Catedrala, Piața Corvaia și frumosul Turn Arab, iar cei care doresc vor putea vizita celebrul Teatru Antic Grecesc, unul dintre cele mai bine conservate din Italia, de o inestimabilă valoare și o incomparabilă frumusețe. În continuarea zilei ne vom întoarce la Catania unde vom face un tur pietonal

prin centrul oraşului plin de comori care mărturisesc străvechile sale splendori. În această incursiune în inima oraşului vom putea admira Fântâna Elefantului, simbolul oraşului, Primăria, Catedrala Santa Agata şi Piaţa sa, strada barocă Crociferi, Via Etnea, Mănăstirea Benedictinilor San Nicolo l'Arena şi piaţa tipică de peşte „La Pescheria”, Amfiteatrul Roman şi grădinile Villa Bellini, cel mai vechi parc urban din oraş. Cazare în Catania la Hotel Plaza Catania 4* (sau similar 4*).

ZIUA 3 | 25.12.2023 | Catania – Mineo – Caltagirone – Catania

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Plaza Catania 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activităţi

- Mineo
- Caltagirone

Mic dejun. BUON e SANTO NATALE! Vom petrece Crăciunul printre meşteşuguri şi obiceiuri de altădată într-o atmosferă aparte, îmbogăţită de mirosurile şi aromele bucatelor tradiţionale, realizate cu produse tipic locale, pe aleile pitorescului sat medieval Mineo - „Il Paese Presepe”. Vom putea admira o serie de presepii artistice, cea mai impresionantă fiind cea în care este reprezentată scena Nativităţii, asemănătoare unei reprezentări sacre din perioada medievală. Mineo se transformă în perioada Crăciunului într-un tărâm al memoriei, străzile oraşului vechi fiind pline de personaje tradiţionale în costume de altădată. Vom face apoi o călătorie în magia presepiilor din Caltagirone, oraş care are în ADN-ul său, arta de a reprezenta Naşterea Domnului, oraşul prin excelenţă al ceramicii şi al presepiului de Crăciun din Sicilia! Vom face un tur pietonal în care vom străbate pieţele principale şi vom admira Corte Capitanale, un elegant edificiu renascentist, frumoasa biserică Santa Maria del Monte, complet refăcută după cutremurul din anul 1693, la care vom ajunge urcând celebra scară Santa Maria del Monte, emblema istorică a oraşului Caltagirone, listat de UNESCO în Patrimoniul Cultural Mondial. Cele 142 de trepte din piatră de lavă sunt decorate cu splendide plăci de majolică policromă cu motive geometrice, florale, animale şi decorative. Atmosfera de Crăciun cu lumini, muzică, pieţe şi decoraţiuni florale pe străzile oraşului, oferă posibilitatea de a vedea peste treizeci de scene ale nativităţii care exprimă marea tradiţie culturală, devoţională şi artistică a Caltagironei. Presepiile din Caltagirone sunt un semn al profundeii religiozităţi populare şi a măiestriei acestui oraş. Întoarcere în Catania pentru cazare la Hotel Plaza Catania 4* (sau similar 4*).

ZIUA 4 | 26.12.2023 | Catania – Piazza Armerina – Cefalu – Palermo

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Mercure Centro 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Villa Romana del Casale
- Piazza Armerina
- Cefalu
- Palermo

Mic dejun. Plecare spre orașul Piazza Armerina, pentru a vizita Villa Romana del Casale, una dintre cele mai mari și mai luxoase vile din lumea romană, situată la aprox. 3 km distanță față de oraș, unde vom putea admira una dintre cele mai bogate, mai mari și variate colecții de mozaicuri romane din lume, pentru care acesta a fost desemnat ca sit al Patrimoniului Mondial UNESCO. Cu peste 60 de camere, 42 dintre ele pavate cu mozaicuri colorate, acoperind 3500 m2, vila s-a dezvoltat pe patru nivele conform pantei naturale a dealului, începând din anul 310. În continuarea zilei ne vom deplasa spre Cefalu, oraș întemeiat de greci pe malul mării Tirenene, una dintre cele mai frumoase localități medievale din Italia situată într-o poziție strategică pe coasta nordică a Siciliei, dominat de Rocca di Cefalu, o stâncă monumentală înaltă de 270 metri, cunoscută încă din vremea fenicienilor ca promontoriul lui Hercule, unde a existat Templul Dianei, o construcție magalitică asociată cultului apei. Cartierul istoric este dominat de Duomo, catedrala fondată de Ruger al II-lea Normandul în 1131. De-a lungul timpului a suferit mai multe modificări, iar în anul 2015 a fost inclusă în itinerariul arabo-normand UNESCO pentru amestecul dintre cultura arabă și cultura normandă, fără a uita de cultura bizantină căreia i-au fost delegate decorațiunile interioare prin superbe mozaicuri, din care se remarcă imaginea lui Cristo Pantocrator. Ne vom îndrepta apoi către Palermo „orașul deliciilor”, capitala Siciliei, care a fost unul dintre cele mai înfloritoare orașe din zona mediteraneană și care rămâne încă un oraș extrem de fascinant care ascunde bijuterii de artă autentice, moștenite din perioadele de splendoare arabă, normandă și spaniolă. Istoria sa milenară i-a oferit, de fapt, o moștenire artistică și arhitecturală remarcabilă, într-un amestec original de decorațiuni arabo-romanice-bizantine care nu are egal în Italia. Cazare în Palermo la Hotel Mercure Centro 4* (sau similar 4*).

ZIUA 5 | 27.12.2023 | Palermo – Monreale – Palermo

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Mercure Centro 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Monreale
- Palatul Normanzilor
- Piazza Giotto
- Capela Palatină

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre Monreale o localitate situată la 7 km distanță față de Palermo, pentru a vizita o bijuterie arhitectonică, Domul și curtea interioară a Mănăstirii Benedictinilor, construită în sec. al XII-lea, cu splendide decorații de mozaicuri și ceramică, faimoasă prin clopotnița Benedettini, considerată a opta minune a lumii. Întoarcere la Palermo, unde alături de un ghid local vom face un tur panoramic și pietonal, care va include Quattro Canti, Catedrala și Palatul Normanzilor cu Capela Palatină remarcabilă prin modul armonios în care se îmbină arhitectura bizantină, arabă și normandă (intrarea nu este inclusă). Seara vă veți putea bucura de atmosfera de vis din Piazza Giotto, unde se combină divertismentul, cumpărăturile, arta, cultura și divertismentul. Cazare în Palermo la Hotel Mercure Centro 4* (sau similar 4*).

ZIUA 6 | 28.12.2023 | Palermo – Bagheria – Ragusa

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Itria Palace 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Bagheria
- Ragusa
- Grădina Ibleo

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre Bagheria, unul dintre cartierele vestice ale orașului Palermo, unde cei care doresc pot vizita Villa Palagonia, renumit exemplu de arhitectură locală, cunoscută din filmele marelui regizor Giuseppe Tornatore, care s-a născut și a copilărit în aceste locuri. Ne vom îndrepta apoi spre unul dintre cele mai frumoase orașe din Sicilia, Ragusa, care poate fi definită simplu: o bijuterie barocă, unde vom descoperi Duomo di San Giorgio, principalul lăcaș de cult din oraș construit în stilul

baroc sicilian, un simbol al Ragusei Ibla, Salita Commendatore, care cu cele trei sute de trepte ale sale ne va introduce în atmosfera unică a oraşului, Biserica Santa Maria dell'Itria cu a sa cupolă albastră elegantă, Palazzo Cosentini, Palazzo della Cancelleria şi Grădina Ibleo, cea mai veche dintre cele patru grădini principale ale Ragusei de unde ne vom bucura de o privelişte splendidă asupra văii Irminio. Cazare în Ragusa la Hotel Itria Palace 4* (sau similar 4*).

ZIUA 7 | 29.12.2023 | Ragusa – Pozzalo – Valletta – St. Julian's (Malta)

Transport

Autocar;Ferry-boat

Cazare

Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activităţi

- Pozzalo
- Valletta
- Grădinile Upper Barrakka

Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*).

ZIUA 8 | 30.12.2023 | St. Julian's – Insula Gozo – St. Julian's

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activităţi

- Mdina
- Rabat
- Muzeul Wignacourt

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face o excursie de o jumătate de zi pentru a vizita Mdina și orașul adiacent, Rabat. Însoțiți de ghidul local vom face un tur pietonal prin orașul medieval fortificat Mdina, fosta capitală a Maltei. Pe străzile înguste, întortocheate, datând din epoca medievală vom descoperi diferite stiluri de arhitectură, inclusiv palate siculo-normande și alte clădiri baroce de mare importanță istorică. O să avem senzația că timpul pare că s-a oprit în acest „oraș tăcut”, care este paradisul cineaștilor, aici filmându-se mare parte din cunoscutul film „Contele de Monte Cristo”. Ne vom deplasa apoi spre Rabat care găzduiește câteva catacombe impresionante și vestigii arheologice care ascund marea valoare istorică și culturală a acestui mic oraș. Ne vom plimba pe străzile înguste în timp ce ne vom bucura de atmosfera sa unică, vom intra în Biserica St. Paul, înconjurată de marmură și zidărie de piatră cu o mulțime de detalii, cu un interior chiar mai uluitor decât exteriorul său frumos, ce găzduiește unele dintre cele mai importante monumente din Malta, precum statuia Sf. Paul a marelui maestru Pinto sau impresionanta galerie de argint oferită de Cavalerii Ordinului Sf. Ioan în anii 1960. Cei interesați pot vizita Muzeul Wignacourt, fosta reședință barocă a Capelanilor Cavalerilor Ioaniți, inaugurat inițial de Marele Maestru Alof de Wignacourt (1601-1622) și care a fost redeschis recent după o renovare minuoasă, împreună cu restaurarea majorității operelor de artă pe care le găzduiește în prezent. Muzeul face parte dintr-un complex paulin, deoarece este legat material de Grota St. Paul, leagănul creștinismului din Malta, locul unde se crede că Sf. Apostol Pavel a fondat prima comunitate creștină de pe insulă, în anul 60 d.Hr.. Întoarcere la St. Julian's pentru odihnă înainte de petrecerea de Revelion. Opțional puteți lua parte la Cina Festivă de Revelion. Cazare la Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*). La Mulți Ani 2024!

ZIUA 9 | 31.12.2023 | SSt. Julian's – Mdina – Rabat – St. Julian's

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Mdina
- Rabat

Mic dejun. În prima parte a zilei vom face o excursie de o jumătate de zi pentru a vizita Mdina și orașul adiacent, Rabat. Însoțiți de ghidul local vom face un tur pietonal prin orașul medieval fortificat Mdina, fosta capitală a Maltei. Pe străzile înguste, întortocheate, datând din epoca medievală vom descoperi diferite stiluri de arhitectură, inclusiv palate siculo-normande și alte clădiri baroce de mare importanță istorică. O să avem senzația că timpul pare că s-a oprit în acest „oraș tăcut”, care este paradisul cineaștilor, aici filmându-se mare parte din cunoscutul film „Contele de Monte Cristo”. Ne vom deplasa apoi spre Rabat care găzduiește câteva catacombe impresionante și vestigii arheologice care ascund marea valoare

istorică și culturală a acestui mic oraș. Ne vom plimba pe străzile înguste în timp ce ne vom bucura de atmosfera sa unică, vom intra în Biserica St. Paul, înconjurată de marmură și zidărie de piatră cu o mulțime de detalii, cu un interior chiar mai uluitor decât exteriorul său frumos, ce găzduiește unele dintre cele mai importante monumente din Malta, precum statuia Sf. Paul a marelui maestru Pinto sau impresionanta galeretă de argint oferită de Cavalerii Ordinului Sf. Ioan în anii 1960. Cei interesați pot vizita Muzeul Wignacourt, fosta reședință barocă a Capelanilor Cavalerilor Ioaniți, inaugurat inițial de Marele Maestru Alof de Wignacourt (1601-1622) și care a fost redeschis recent după o renovare minuoasă, împreună cu restaurarea majorității operelor de artă pe care le găzduiește în prezent. Muzeul face parte dintr-un complex paulin, deoarece este legat material de Grota St. Paul, leagănul creștinismului din Malta, locul unde se crede că Sf. Apostol Pavel a fondat prima comunitate creștină de pe insulă, în anul 60 d.Hr.. Întoarcere la St. Julian's pentru odihnă înainte de petrecerea de Revelion. Opțional puteți lua parte la Cina Festivă de Revelion. Cazare la Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*). La Mulți Ani 2024!

**ZIUA 10 | 01.01.2024 | St. Julian's – Marsaxlokk – Grota Albastră – Trei orașe:
Vittoriosa – Senglea – Cospicua – St. Julian's**

Transport

Autocar

Cazare

Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*).

Masă

Mic dejun

Obiective & Activități

- Marsaxlokk
- Grota Albastră

Mic dejun. După-amiază vom face o excursie de o jumătate de zi în sudul Maltei. Vom ajunge întâi la Marsaxlokk un pitoresc sat de pescari unde se organizează cea mai importantă piață de pe insulă, cu un port care are o istorie veche de două milenii și care se bucură de o atmosferă aparte, datorită mai ales coloratelor bărci „luzzu” vopsite în nuanțe de roșu, albastru, galben sau verde, pe care pescarii le-au denumit după bunul plac. Traseul va continua spre satul Wied-iz-Zurrieq la punctul de belvedere al Grotei Albastre, ce oferă priveliști panoramice uluitoare și de unde puteți face fotografia perfectă a cadrului idilic. Grota Albastră este o peșteră frumoasă care permite intrarea razelor soarelui, reflectând albastrul profund al mării, creând un spectacol de lumini magice. Puteți să descoperiți toate nuanțele de albastru din Blue Grotto într-o plimbare opțională cu barca, dacă vremea o va permite. Vom continua cu cele Trei orașe, localități istorice situate în partea de est a capitalei, ce par neatinse de ritmurile vieții moderne și unde ne vom putea bucura de spiritul vremurilor de odinioară. Cele Trei orașe oferă o perspectivă interesantă asupra Maltei și a istoriei sale și pot pretinde pe bună dreptate că sunt leagănul istoriei malteze, deoarece Vittoriosa, Senglea și Cospicua au oferit o casă și o fortăreață aproape tuturor celor care s-au

stabilit în Malta. Fiind prima „casă” a Cavalerilor Sf. Ioan, palatele, bisericile, forturile și bastioanele celor trei orașe sunt mult mai vechi decât cele din Valletta. Vom face un tur ghidat în Vittoriosa (Birgu), un oraș fortificat, datorită asediilor Otomane din perioada medievală, unde vom admira Fortul Saint Angello. Vom vizita apoi Cospicua (Bormla), oraș care a fost fortificat tot de către Ordinul Cavalerilor Ioaniți, începând cu sec. al XVII-lea, aici aflându-se și șantierul naval, dezvoltat în timpul dominației britanice. Ne vom plimba în continuare prin cel mai mic oraș al Maltei, Senglea (Isla), care are o populație de numai 3000 de locuitori, prilej cu care vom vedea una dintre cele mai venerate statui ale Fecioarei din insulă, adăpostită în Basilica orașului, cunoscut și sub denumirea de Civita Invicta - Orașul Neînvins, datorită rezistenței opuse în timpul Marelui Asediu din anul 1565, care s-a soldat cu victoria creștinilor. Întoarcere în St. Julian's pentru cazare la Hotel Cavalieri Art 4* (sau similar 4*).

ZIUA 11 | 02.01.2024 | St. Julian's – Malta (aeroport) – Istanbul – București

Transport

Autocar;Avion

Masă

Mic dejun

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Malta, situat la sud-vest de Valletta, pentru plecarea spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1925 (09:25 / 13:45), de unde se va pleca spre București cu zborul TK 1045 (19:45 / 20:00).

Transport	Cazare	Mese	Ghid	Grup
• Avion • Autocar • Ferry-boat	• 6 nopți de cazare în Sicilia în hoteluri de 4* • 4 nopți de cazare în Malta în hoteluri de 4*	• 10 mic dejunuri	• Insoțitor roman • Ghid local	• 26

TARIF: 1890 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 430 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single:

(tarif valabil pentru un grup minim de tarîf cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 25 turiști, pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Catania și Malta – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transferuri: aeroport – hotel; hotel – port; port – hotel; hotel – aeroport
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transport cu ferry-boat-ul pe ruta: Sicilia – Malta

- 6 nopți de cazare în Sicilia în hoteluri de 4*
- 4 nopți de cazare în Malta în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri
- tururile și excursiile menționate în program
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- excursie cu ghid local la Taormina și Catania
- vizită la Mineo și Caltagirone
- vizită la Villa Romana del Casale din Piazza Armerina (taxa de intrare nu este inclusă)
- tur pietonal în Cefalu
- tur cu ghid local în Palermo și Monreale
- vizită la Villa Palagonia din Bagheria (taxa de intrare nu este inclusă)
- tur pietonal în Ragusa
- tur pietonal cu ghid local în Valletta
- excursie de 1 zi cu ghid local pe Insula Gozo
- excursie de 1/2 zi cu ghid local la Mdina și Rabat
- excursie de 1/2 zi cu ghid local la Marsaxlokk – Grota Albastra – Trei orașe: Vittoriosa – Senglea – Cospicua
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de intrare la obiectivele turistice menționate în program
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- Cina Festivă de Revelion
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

ACTE NECESARE:

pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice



- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei

-
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »