

## *Pura Vida de la Marea Caraibilor la Oceanul Pacific*

### **Costa Rica**

*Vă invităm într-o călătorie inedită într-una dintre cele mai frumoase țări din America Centrală: Costa Rica, țară scăldată la vest de apele Oceanului Pacific și la est de cele ale Mării Caraibilor, caracterizată de o bogăție și o varietate extraordinară a florei și faunei, mai mult de un sfert din teritoriul ei fiind declarat rezervație naturală. Deoarece este prima țară din lume care a decis să renunțe la o armată proprie, localnicii adesea glumesc spunând că harnicele furnici țin locul forțelor terestre, papagalii frumos colorați au înlocuit forțele aeriene, iar uriașele balene păzesc apele țării mult mai bine decât o făceau în trecut navele de război. În Costa Rica, supranumită „Elveția din America Centrală” datorită stilului de viață, dar și datorită topografiei incredibil de variate, veți descoperi vulcani magnifici, vegetație luxuriantă, izvoare termale, păduri de mangrove, lagune cu apă cristalină, plaje sălbatice, adevărate colțuri de rai, o lume fascinantă, în același timp liniștită și vibrantă, senină și captivantă. Vă dorim să vă bucurați de această incursiune unică și vă salutăm conform obiceiului din acest mic paradis: “Pura Vida” (viață adevărată)!*

#### **Info circuit:**

- **Traseu:** San Jose – Parcul Național Poas – La Paz Waterfall – Doka Estate – Parcul Național Tortuguero – Parcul Național Arenal – Parcul Național Monteverde – Parcul Național Manuel Antonio – Vulcanul Irazu – Cartago – Valea Orosi
- **Nr. turiști / circuit:** minim de 15 turiști
- **Însoțitor de grup** **Însotitor DAL Travel Ghizi locali**
- **Durată circuit:** 12 zile
- **Tarif:** 2420 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 EURO

#### **Top Obiective turistice din Costa Rica**

- **Natură și Peisaje:**Parcul Național Poas, Grădinile La Paz Waterfall, vulcanul Poas, Parcul Național Tortuguero, Coasta Caraibilor, plantații de banane și ananas, țărmul Oceanului Atlantic, Lacul Arenal, Parcul Național Arenal, rezervația Curicancha, Râul Tarcoles, Vulcanul Irazu, Valea Orosi
- **Artă și arhitectură:**Teatrul Național, Universitatea, Curtea Supremă, Muzeul Aurului din San Jose
- **Tradiții și evenimente:**
- **Experiențe și Distracții:**expediție „by night” pentru observarea animalelor, plimbare cu barca pe Râul Tarcoles

---

**PROGRAM COSTA RICA**  
**Perioada: 18-05-2021 – 31-05-2021**

**ZIUA 1 | 18.05.2021 | București – Frankfurt – San Jose**

**Transport**

Avion Autocar

**Cazare**

Hotel Aurola Holiday Inn San Jose Downtown  
4\* (sau similar 4\*)

**Masă**

În avion

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Frankfurt cu compania Lufthansa, zbor LH 1423 (07:10 / 08:40), de unde se va pleca spre San Jose cu zborul LH 518 (13:40 / 17:50). Sosire în San Jose, capitala Costei Rica, considerat atât un oraș tradițional din America Centrală, cât și o destinație urbană cosmopolită. Acesta s-a dezvoltat ca o zonă producătoare de tutun în perioada colonială spaniolă, iar în anii '40 a devenit unul dintre principalele centre de producție a cafelei, care a rămas principala sursă a venitului țării pe parcursul sec. al XIX-lea. Orașul este de asemenea un important punct de legătură între cele 2 continente americane, aflându-se pe autostrada Pan-American și la intersecția autostrăzilor expres către coastele Atlanticului și Pacificului. Transfer pentru cazare la Hotel Aurola Holiday Inn San Jose Downtown 4\* (sau similar 4\*).

**ZIUA 2 | 19.05.2021 | San Jose**

**Transport**

Autocar

**Cazare**

Hotel Aurola Holiday Inn San Jose Downtown  
4\* (sau similar 4\*)

**Masă**

Mic dejun

**Obiective & Activități**

- Tur panoramic San Jose:
- Teatrul Național
- Universitatea
- Curtea Supremă

---

• Muzeul Aurului

Mic dejun. Însoțiți de ghidul local vom face turul panoramic al capitalei, San Jose, fondată în anul 1738 din ordinul lui Cabildo de Leon. Orașul este unul dintre cele mai noi din America Centrală, fiind capitală abia din anul 1823. Situat la 1161 m altitudine, San Jose se bucură de un climat plăcut și constant pe tot parcursul anului. Vom putea admira Teatrul Național, o capodoperă a artei și arhitecturii, Universitatea, Curtea Supremă, precum și alte puncte de interes din oraș. În continuarea zilei vom vizita Muzeul Aurului, care are una dintre cele mai importante colecții arheologice din țară. Aceasta este compusă din 1600 de piese pre-columbiene de aur care datează din perioada 500 - 1500 î.Hr. și cuprinde, de asemenea, obiecte pre-columbiene din ceramică și piatră, din diferite regiuni geografice, sub formă de vase de diferite forme, obiecte, statui, folosite în viața de zi cu zi și ceremonială a poporului. După-amiază, timp liber pentru plimbări și vizite individuale. Cazare la Hotel Aurola Holiday Inn San Jose Downtown 4\* (sau similar 4\*).

### **ZIUA 3 | 20.05.2021 | San Jose – Parcul Național Poas – La Paz Waterfall – Doka Estate – San Jose**

#### **Transport**

Autocar

#### **Cazare**

Hotel Aurola Holiday Inn San Jose Downtown  
4\* (sau similar 4\*)

#### **Masă**

Mic dejun, dejun

#### **Obiective & Activități**

- Parcul Național Poas
- Grădinile La Paz Waterfall
- Domeniul cafelei Doka Estate

Mic dejun. În această zi vom vizita Parcul Național Poas, care găzduiește unul dintre cei mai mari și mai activi vulcani din Costa Rica. Mii de turiști vizitează acest parc uimitor de frumos pentru a vedea craterele încă active, gheizerele explozive, flora și fauna bogate. În afară de zona vulcanică, parcul cuprinde de asemenea păduri montane joase. Într-o zi clară, din punctele de belvedere se pot vedea atât coastele Pacificului, cât și Oceanul Atlantic. Datorită faptului că vulcanul, care are o înălțime de peste 2700 m și o activitate constantă, emite cantități mari de gaze și vapori de apă, în prezent este deschis spre vizitare doar craterul principal. În continuarea zilei vom face o oprire la grădinile La Paz Waterfall pentru o scurtă vizită și dejun. La Paz Waterfall Gardens este o rezervație privată de peste 28 de hectare, cu 5 cascade, trasee pentru drumeții și refugiu pentru animale sălbatice, precum maimuțe, feline, șerpi sau păsări colibri. Întoarcere în San Jose, însă înainte de a ajunge, vom face o oprire la un renumit domeniu al cafelei, Doka

Estate, situat la baza pantelor fertile ale vulcanului Poas, care aparține familiei Vargas Ruiz, pioneri ai producției de cafea de peste 70 de ani. Datorită climatului unic din Costa Rica, această țară oferă condițiile perfecte pentru cultivarea boabelor de cafea gourmet. În cadrul turului ghidat, alături de un expert al cafelei, vom afla totul despre procesul de producție a „bobului de aur”, așa cum este denumit local bobul de cafea. Cazare la Hotel Aurola Holiday Inn San Jose Downtown 4\* (sau similar 4\*).

## **ZIUA 4 | 21.05.2021 | San Jose – Parcul Național Tortuguero**

### **Transport**

Autocar Barcă

### **Cazare**

Mawamba Lodge (sau similar)

### **Masă**

Mic dejun, dejun, cină

### **Obiective & Activități**

- Parcul Național Tortuguero
- Parcul Național Braulio Carrillo
- Satul Tortuguero

Dimineața devreme vom pleca spre Parcul Național Tortuguero, aflat în regiunea de nord a Coastei Caraibilor, unul dintre cele mai vizitate parcuri din America Centrală datorită existenței în rezervație a 11 habitate diferite, inclusiv păduri tropicale, păduri de mangrove, mlaștini, plaje și lagune. Numele parcului înseamnă în traducere „broaște țestoase” și provine de la țestoasele de mare gigant care își caută adăpost pe plajele acestui parc pentru a-și depune ouălele. Vom traversa Parcul Național Braulio Carrillo, vom vedea plantații de banane și ananas și ne vom opri pe parcursul traseului pentru un mic dejun tipic costarican. Vom continua călătoria spre docul Pavona, de unde vom fi transferați cu bărcile spre Parcul Național Tortuguero. Călătoria cu barca este o experiență în sine, pentru că vom putea vedea caimani, o mulțime de păsări și minunata pădure tropicală. Parcul are o multitudine de canale situate lângă țărmul Oceanului Atlantic, fiind o rețea uimitoare alcătuită din apă și uscat, care adăpostește mai multe specii de maimuțe, precum maimuța păianjen, maimuța urlătoare și maimuța capucin cu gâtul alb, leneșul cu trei degete, 320 de specii de păsări și mai multe specii de reptile. Cazare la Mawamba Lodge (sau similar) și dejun în cadrul lodge-ului. După-amiază vom vizita satul Tortuguero, situat între râu și ocean, iar ghidul local ne va oferi informații despre fauna și flora abundentă, inclusiv despre drăgălașele broaște țestoase. La sfârșitul zilei ne vom putea relaxa la piscina lodge-ului. Cină și cazare.

## **ZIUA 5 | 22.05.2021 | Parcul Național Tortuguero**

### **Transport**



Barcă

**Cazare**

Mawamba Lodge (sau similar)

**Masă**

Mic dejun, dejun, cină

**Obiective & Activități**

- Parcul Național Tortuguero

Mic dejun. Zi dedicată vizitării Parcului Național Tortuguero, prilej de a ne bucura de biodiversitatea și frumusețea acestui habitat. Alături de ghidul local, care ne va ajuta să descoperim animalele, unele extrem de bine camuflete în diversitatea florei, vom avea posibilitatea să vizităm dimineața parcul, iar seara să facem plimbări cu barca pe canale. Dacă vom fi norocoși, vom putea vedea maimuțe urlătoare, maimuțe capucin, maimuțe păianjen, iguane, șopârle, leneși și diverse specii de păsări printre care tucani și papagali macau. Dejun și cină incluse. Cazare la Mawamba Lodge (sau similar).

**ZIUA 6 | 23.05.2021 | Parcul Național Tortuguero – Parcul Național Arenal**

**Transport**

Barcă Autocar

**Cazare**

Arenal Observatory Lodge (sau similar)

**Masă**

Mic dejun, dejun

**Obiective & Activități**

- Parcul Național Arenal

Mic dejun. Întoarcere cu barca la Pavona, de unde ne vom deplasa spre Parcul Național Arenal, unde vom vedea cel mai activ vulcan din Costa Rica, situat lângă Lacul Arenal, cu o înălțime de 1657 m, a cărui ultimă erupție de mică amploare a avut loc în anul 2010. Parcul național care s-a creat în jurul vulcanului este una dintre cele mai populare destinații turistice datorită peisajelor de o frumusețe naturală excepțională și izvoarelor cu apă termală. Dejun pe parcursul drumului. Sosire și cazare la Arenal Observatory Lodge (sau similar), situat la doar 3 km de maiestuosul vulcan și înconjurat de 350 de hectare de pădure tropicală. Odată cu lăsarea nopții, vom putea avea parte de o experiență inedită și anume plimbare nocturnă ghidată prin pădurea tropicală. Vom putea observa amfibieni, reptile și insecte cu ajutorul lanternelor, precum și alte animale care nu sunt vizibile în timpul zilei. În plus, dacă avem noroc,

este posibil să vedem leneși, armadillo și păsări nocturne.

## **ZIUA 7 | 24.05.2021 | Parcul Național Arenal**

### **Cazare**

Arenal Observatory Lodge (sau similar)

### **Masă**

Mic dejun, cină

### **Obiective & Activități**

- Plimbare în pădurea tropicală
  - Traversarea podurilor suspendate
  - Arenal Sky Walk
  - Vulcanul Arenal
  - Relaxare la resortul cu apă termală
- Ecotermale

Mic dejun. În această zi vom avea parte de experiențe deosebite și de aventuri în natură. Însoțiți de un ghid naturalist, vom face o plimbare în pădurea tropicală pe cărări bine marcate și vom traversa podurile suspendate, Arenal Sky Walk, de unde vom avea o vedere panoramică asupra impunătorului Vulcan Arenal și vom putea observa 3 cascade înalte de 30 m. Vom avea de asemenea șansa de a întâlni maimuțe capucin cu fața albă, tucani și păsări viu colorate. După-amiază ne vom relaxa la resortul cu apă termală Ecotermale, unde vom putea face baie în bazinele special amenajate. Izvoarele eco-termale, cu temperaturi cuprinse între 32°C și 40,5°C, oferă numeroase beneficii pentru sănătate, iar datorită conținutului scăzut de sulf, apa nu are niciun miros neplăcut. Cină și întoarcere pentru cazare la Arenal Observatory Lodge (sau similar).

## **ZIUA 8 | 25.05.2021 | Parcul Național Arenal – Parcul Național Monteverde**

### **Transport**

Autocar

### **Cazare**

Hotel Poco a Poco 4\* (sau similar 4\*)

### **Masă**

Mic dejun, cină

### **Obiective & Activități**

- Parcul Național Monteverde

- expediție „by night” pentru observarea animalelor

Mic dejun. Itinerarul zilei ne va purta spre Parcul Național Monteverde, un loc al pădurilor de nori și plantațiilor de cafea. Vom străbate Provincia Guanacaste, una dintre regiunile cele mai vizitate de turiști în Costa Rica, situată în nord-vestul țării, cu numeroase rezervații naturale în jurul vulcanilor care formează Cordillera de Guanacaste și Cordillera de Tilaran. Sosire în Parcul Național Monteverde, cină și cazare la Hotel Poco a Poco 4\* (sau similar 4\*). Seara vom avea posibilitatea de a face o expediție „by night”, o experiență unică care ne va oferi șansa de a vedea animalele într-un mediu nou, iar simfonia insectelor și a broaștelor va fi coloana sonoră. Multe creaturi din junglă sunt active doar noaptea și aceasta este singura modalitate de a le vedea. Zona este renumită pentru multitudinea de broaște, dintre care cele mai deosebite sunt broasca cu ochii roșii și broasca de sticlă, dar și pentru cele peste 120 de specii de reptile și amfibieni. Dintre cele 400 specii de păsări care trăiesc în Costa Rica, peste jumătate au fost identificate în Monteverde, cea mai îndrăgită fiind quetzalul, o pasăre timidă și plină de culoare, idolatrizată de către mayași. Tot aici se pot întâlni peste 30 specii de colibri, pasărea kingfisher verde, vulturul solitar și marele macau. Zona adăpostește sute de mamifere și maimuțe, în special maimuța capucin, veverița neagră, șoarecele mexican, tatu, coati și leneșul. Întoarcere la hotel pentru cazare.

## **ZIUA 9 | 26.05.2021 | Parcul Național Monteverde**

### **Transport**

Autocar

### **Cazare**

Hotel Poco a Poco 4\* (sau similar 4\*)

### **Masă**

Mic dejun, cină

### **Obiective & Activități**

- Rezervația Curicancha

### **Opționale**

- bungee jumping, tiroliană sau călărie

Mic dejun. Dimineața vom intra în rezervația Curicancha, care cuprinde 83 de hectare, din care peste jumătate înseamnă doar pădure virgină. Rezervația este un paradis pentru iubitorii de păsări, iar alături de quetzal și specii de colibri, putem spera să vedem leneși, armadillo, coati, agouti și maimuțe. În continuarea zilei vom face un tur în Monteverde pentru a descoperi mai multe detalii referitoare la istoria parcului național și la sosirea primilor quakeri. Vom afla despre schimbările pe care le-a experimentat Monteverde, despre cum și cine a inițiat conservarea naturală a acestui loc, despre crearea Rezervației

Naturale a Pădurii Nori și multe altele. Pentru o comunitate mică pe un vârf de munte îndepărtat într-o țară în curs de dezvoltare, Monteverde este bine cunoscut pentru concertele sale de muzică de renume mondial, precum și pentru dansurile tradiționale din Costa Rica, mâncărurile și simpatia care fac întotdeauna vizitatorii să se simtă bineveniți. Cei care vor puțină adrenalină, pot opta pentru bungee jumping (cel mai înalt din America Centrală se află în Monteverde), tiroliană sau călărie. Cină și cazare la Hotel Poco a Poco 4\* (sau similar 4\*).

## **ZIUA 10 | 27.05.2021 | Parcul Național Monteverde – Parcul Național Manuel Antonio**

### **Transport**

Autocar Barcă

### **Cazare**

Hotel Parador Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*)

### **Masă**

Mic dejun, dejun

### **Obiective & Activități**

- Plimbare cu barca pe Râul Tarcoles

Mic dejun. Plecare spre Puntarenas, cea mai mare provincie din Costa Rica, care se întinde în sensul acelor de ceasornic din nord-vest, pe două treimi din coasta Pacificului și care a devenit una dintre cele mai importante destinații turistice din țară. Multe dintre cele mai populare stațiuni de plajă din Costa Rica se găsesc în această provincie, precum și 14 parcuri și rezervații naționale - mai mult decât în orice altă provincie. Zona este binecuvântată cu zile însorite și calde, fiind un paradis al surferilor. Pe parcursul drumului ne vom opri pentru a face o plimbare cu barca pe Râul Tarcoles, unde există una dintre cele mai mari populații de crocodili din America, ocazie de a admira aceste reptile de dimensiune impresionantă și de asemenea vom intra în zona de mangrove, care adăpostește mare varietate de păsări, printre care și papagalul Scarlet macaw. Dejun inclus. Sosire în Manuel Antonio și cazare la Hotel Parador Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*).

## **ZIUA 11 | 28.05.2021 | Parcul Național Manuel Antonio**

### **Cazare**

Hotel Parador Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*)

### **Masă**

Mic dejun

### **Obiective & Activități**

- Timp liber pentru plajă și alte activități

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru plajă, relaxare și alte activități individuale. Parcul Național Manuel Antonio a fost votat printre cele mai frumoase parcuri din lume, oferind unul dintre cele mai impresionante peisaje, un amestec minunat de munți și păduri, recifuri de corali și plaje cu nisip alb. Cazare la Hotel Parador Resort & Spa 4\* (sau similar 4\*).

## **ZIUA 12 | 29.05.2021 | Parcul Național Manuel Antonio – San Jose - Frankfurt**

### **Transport**

Autocar, avion

### **Masă**

Mic dejun

Mic dejun. Dimineața, timp liber pentru activități individuale. Întoarcere în San Jose pentru transferul la aeroportul internațional de unde vom pleca spre Frankfurt cu compania Lufthansa, zbor LH 519 (19:35 / 15:00).

## **ZIUA 13 | 30.05.2021 | Frankfurt - București**

### **Transport**

Avion

### **Masă**

În avion

Din Frankfurt vom pleca spre București cu zborul LH 1422 (21:00 / 00:20).

## **ZIUA 15 | 31.05.2021 | București**

Sosire la București la ora 00:20.

| <b>Transport</b>                                                             | <b>Cazare</b>                                                                                        | <b>Mese</b>                                                                           | <b>Ghid</b>                                                                                      | <b>Grup</b>                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avion</li> <li>• Autocar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 nopți în San Jose</li> <li>• 2 nopți în Parcul</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mic dejun: 11</li> <li>• Dejun: 5</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însotitor DAL Travel</li> <li>• Ghizi locali</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15</li> </ul> |

- |         |                         |           |
|---------|-------------------------|-----------|
| • Barcă | Național Tortuguero     | • Cină: 5 |
|         | • 2 nopți în Parcul     |           |
|         | Național Arenal         |           |
|         | • 2 nopți în Parcul     |           |
|         | Național Monteverde     |           |
|         | • 2 nopți în Parcul     |           |
|         | Național Manuel Antonio |           |

## **TARIF: 2420 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 EURO**

(tarif valabil pentru un grup minim de 15 turiști, pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 180 euro/pers)

### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul: București – Frankfurt – San Jose și retur cu compania Lufthansa
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți cazare în hoteluri de 4\* și lodge
- mesele menționate în program: 11 mic dejunuri, 5 dejunuri și 5 cene
- tur panoramic de oraș cu ghid local în San Jose
- intrare la Muzeul Aurului din San Jose
- vizitarea Parcului Național Poas
- vizitarea Grădinilor La Paz Waterfall
- vizită la o fermă de cafea
- vizitarea parcurilor naționale Tortuguero, Arenal și Monteverde în Costa Rica
- intrare la resortul cu izvoare termale Ecotermales
- plimbare cu barca pe Râul Tarcoles
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și continentale: aprox. 495 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxe de ieșire de pe aeroporturi și taxe de oraș și hoteliere (în cazul în care se aplică)
- bacșișuri: 45 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local
- RECOMANDAT: PACHET TURIST TRAVEL MONDIAL, care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 150.000 ron/pers. pentru cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, o sumă maximă de 5.000 ron/pers. pentru tratamente medicale de

urgență în cazul acutizării unei boli cronice și Asigurarea STORNO de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă până la 8.500 ron/călătorie (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19

### **ACTE NECESARE:**

- pașaportul electronic sau pașaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă pașaportul temporar

### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »