Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Culmile exotismului într-un minunat cocktail istoric şi muzical

Cuba

Vă invităm să descoperiţi bogăţia culturală a Havanei, declarată Patrimoniu Mondial UNESCO, să cuceriţi culmile exotismului într-un minunat cocktail cultural, istoric şi muzical, care îşi începe savoarea cu poveştile despre istoria romului şi meşteşugul producerii trabucului, continuă cu Cuba lui Fidel şi Che Guevara şi cu descoperirea celor mai frumoase locuri din Caraibe. Experienţa unică a relaxării pe unele dintre cele mai spectaculoase plaje din lume, precum şi pitorescul oraşelor coloniale, nu pot fi ratate de către nici un devorator de turism!

Circuit de grup cu însoţitor Dal Travel prin Cuba

Vă invităm să descoperiţi mai multe detalii despre circuitul: Cuba

Info circuit:

- **Traseu:** Varadero – Santa Clara – Trinidad – Cienfuegos – Guama – Havana – Vale Vinales – Cojimar
- **Nr. turişti / circuit:** 15
- **Însoţitor de grup român şi ghizi locali**
- **Durată circuit:** 12 zile
- **Tarif:** 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 380 EURO

Top Obiective turistice din Cuba

- **Natură şi Peisaje:**Valea Vinales, Mirador Los Jazmines, Peştera Indianului, Laguna del Tesoro, Parcul Naţional Topes de Collantes
- **Artă şi arhitectură:**Habana Vieja (Havana Veche), Catedrala San Cristobal, Muzeul Napoleon, Palatul Căpitanilor Generali, Palatul Marchizului de Aguas Claras, Templete, Monumentul Aldea Taina, Catedrala de la Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry, Oraşul Trinidad, Palatul Cantero, Catedrala Santa Clara de Assisi, Mausoleul Che Guevara.
- **Tradiţii şi evenimente:**Vizitarea Peşterii Indianului
- **Experienţe şi Distracţii:**Vizitarea plantaţiei de tutun şi a fabricii de trabucuri, vizitarea Muzeului Romului (Havana Club)

PROGRAM CUBA
Perioada: 09-04-2021 – 22-04-2021

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

ZIUA 1 | 09.04.2021 | Bucureşti – Frankfurt – Varadero

Transport
Avion Autocar

Cazare
Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*).

Masă
În avion, all inclusive

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în faţa ghişeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Frankfurt cu compania Lufthansa, zbor LH 1423 (07:10 / 08:40), de unde se va pleca spre Varadero cu compania Condor, zbor DE 2198 (14:30 / 19:25). După sosire, întâlnire cu reprezentantul local şi transfer pentru cazare şi masă în regim All Inclusive la Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*).

ZIUA 2 | 10.04.2021 | Varadero

Cazare
Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*)

Masă
All inclusive

Mic dejun. Timp liber la dispoziţie pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Mării Caraibilor, sau de a vă bucura de multiplele facilități ale resortului. Cazare şi masă în regim All Inclusive la Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*).

ZIUA 3 | 11.04.2021 | Varadero

Cazare
Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*)

Masă
All inclusive

Mic dejun. Timp liber la dispoziţie pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Mării Caraibilor, sau de a vă bucura de multiplele facilități ale resortului. Cazare şi masă în regim All Inclusive la Hotel Melia Peninsula

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

5* (sau similar 5*).

ZIUA 4 | 12.04.2021 | Varadero

Cazare
Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*)

Masă
All Inclusive

Mic dejun. Timp liber la dispoziţie pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Mării Caraibilor, sau de a vă bucura de multiplele facilități ale resortului. Cazare şi masă în regim All Inclusive la Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*).

ZIUA 5 | 13.04.2021 | Varadero

Cazare
Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*)

Masă
All Inclusive

Mic dejun. Timp liber la dispoziţie pentru a lenevi pe minunatele plaje ale Mării Caraibilor, sau de a vă bucura de multiplele facilități ale resortului. Cazare şi masă în regim All Inclusive la Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*).

ZIUA 6 | 14.04.2021 | Varadero – Santa Clara

Transport
Autocar

Cazare
Hotel Central Villa Clara 4* (sau similar 4*)

Masă
Mic dejun, cină

Obiective & Activități
• Santa Clara :

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- Vestitul „ Tren Blindado”
- Mausoleul Che Guevara
- Parcul Vidal
- Plaza del Mercado
- Catedrala Santa Clara de Assisi

Mic dejun. Plecare spre Santa Clara, oraş legat de numele celebrului revoluţionar cubanez Che Guevara, locul unde a avut loc ultima bătălie a Revoluţiei Cubaneze din anul 1958. Vom vedea Parcul Vidal, Plaza del Mercado şi Catedrala Santa Clara de Assisi, urmând a vizita apoi Mausoleul Che Guevara, care adăposteşte “rămăşiţele” revoluţionarului marxist Ernesto “Che” Guevara şi ale celor 29 colegi ai săi, ucişi în anul 1967, atunci când Guevara a încercat să pornească o revoltă armată în Bolivia. În continuarea zilei vom vedea vestitul “Tren Blindado” al lui Baptista, pe care l-a capturat vestitul Che împreună cu oamenii săi, împiedicând astfel ca armata cubaneză să înăbuşe revoluţia declanşată de Fidel Castro. Cină şi cazare la Hotel Central Villa Clara 4* (sau similar 4*).

ZIUA 7 | 15.04.2021 | Santa Clara – Trinidad

Transport
Autocar

Cazare
Hotel Iberostar Grand Trinidad 4* (sau similar 4*)

Masă
Mic dejun, cina

Obiective & Activităţi
- Trinidad:
- Palatul Cantero
- Piaţetele înconjurate de case coloniale

Mic dejun. Dimineaţa ne vom îndrepta spre Trinidad, "bijuteria" Cubei coloniale, oraş situat pe coasta de sud a insulei, cunoscut sub numele de Oraşul Muzeu al Mării Caraibilor. Acesta este cel mai colonial dintre toate oraşele insulei care se bucură de un climat blând, datorită aşezării între mare şi munte. Trinidad a fost al patrulea oraş fondat în Cuba de către Diego Velazquez în anul 1514 şi a fost declarat Monument Istoric de către UNESCO, reflectând trecutul colonial, în toată splendoarea sa, caracteristic secolelor XVIII - XIX. Oraşul este patria zahărului şi a mierii precum şi a artei, artefactelor, fermelor tradiţionale (haciendas), bisericilor, capelelor şi vechilor palate coloniale. Vom face un tur al oraşului Trinidad, prilej cu care vom vizita Palatul Cantero, piaţetele înconjurate de case coloniale, care conservă stilul secolelor XVIII - XIX. Veţi avea posibilitatea de a vă cumpăra renumitul cocktail Canchanchara în taverna cu

același nume. Cină și cazare la Hotel Iberostar Grand Trinidad 4* (sau similar 4*).

ZIUA 8 | 16.04.2021 | Trinidad – Cienfuegos – Guama – Havana

Transport
Autocar

Cazare
Hotel Marques De Cardenas De Montehermoso
5* (sau similar 5*)

Masă
Mic dejun

Obiective & Activități
• Cienfuegos:
• Parcul Jose Marti
• Catedrala Purisima Concepcion
• Teatrul Tomas Terry
• Promenada Prado
• Palacio del Valle
• Guama:
• Monumentul Aldea Taina

Mic dejun. În această zi vom pleca către Cienfuegos, unul dintre cele mai pitoreşti oraşe - port din Cuba, considerat a fi "Perla Sudului", fermecător prin îmbinarea armonioasă între relieful marin şi cel montan, dar şi prin atmosfera franţuzească rămasă de la vechii colonişti francezi aşezaţi aici în anul 1819. În centrul istoric vom vedea Parcul Jose Marti, Catedrala Purisima Concepcion, Teatrul Tomas Terry şi Promenada Prado. Vom face apoi o scurtă oprire la Palacio de Valle, astăzi un restaurant care oferă o privelişte uimitoare asupra portului dar şi asupra întregului oraş Cienfuegos. Tot de aici poate fi admirată şi ruina neterminată a singurului reactor nuclear rusesc aflat pe sol cubanez, un motiv real de îngrijorare pentru statele vecine, chiar dacă acesta nu a fost terminat şi nu se află în stare operaţională. Traseul zilei va continua spre Guama, unde vom face o plimbare cu barca pe canalele din pădurea de mangrove şi o vizită la monumentul Aldea Taina, ansamblu sculptural aflat în mijlocul Lagunei del Tesoro, creat de cunoscuta artistă plastică Rita Longa. După o inedită plimbare cu barca ne vom îndrepta către cea mai mare fermă de crocodili din zonă. În continuarea zilei ne vom deplasa spre Havana, capitala contrastelor, un oraş aventuros, sufocant, irezistibil, exotic şi viu, unde vechiul şi noul se împletesc într-un frumos tango arhitectural. Oraşul a fost fondat în anul 1519 de către conquistadorul spaniol Diego Velazquez de Cuellar, iar astăzi, metropola cu peste două milioane de locuitori, este himerică şi captivantă, plină de mister şi contradicţii. Cazare la Hotel Marques De Cardenas De Montehermoso 5* (sau similar 5*).

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

ZIUA 9 | 17.04.2021 | Havana

Transport
Autocar

Cazare
Hotel Marques De Cardenas De Montehermoso
5* (sau similar 5*)

Masă
Mic dejun si cina

Obiective & Activităţi
• Havana
• Havana Nouă cu cartierul Miramar
• Piaţa Revoluţiei
• Mausoleul Jose Marti
• Cartierul Vedado
• Hotel Nacional
• Hotel Ambos Mundos
• Habana Vieja
• Clădirea Capitolului
• Piaţa Armelor
• Palatul Căpitanilor Generali
• Catedrala Havanei
• Palatul Marchizului de Aguas Claras
• Templete
• Piaţa Veche

Mic dejun. Zi dedicată descoperirii Havanei. Vom începe cu un tur panoramic trecând prin Miramar, unul dintre districtele rezidenţiale ale Havanei, conceput după modelul cartierului Manhattan din New York. “Quinta Avenida”, bulevardul principal din Miramar este şi astăzi considerată cea mai frumoasă stradă din Cuba. Ne vom opri apoi în Piaţa Revoluţiei, unul dintre cele mai cunoscute locuri ale Havanei, utilizat pentru organizarea evenimentelor istorice, politice sau culturale de importanţă majoră, locul în care Fidel Castro îşi ţinea discursurile. În centrul pieţei se află Memorialul Jose Marti al cărui turn înalt de 109 m oferă o privelişte superbă asupra Havanei. Turul va continua prin Vedado, cartier elegant, cu străzi pitoreşti, vile luxoase, magazine moderne şi vestita Avenida de los Presidentes Vedado, după care vom vedea Promenada Malecon, cea mai lungă promenadă din Cuba care se întinde pe o lungime de 8 km, din portul Havana până în zona veche a oraşului. În continuarea zilei ne vom îndrepta către Hotelul Nacional situat în mijlocul cartierului Vedado, considerat un simbol al istoriei, culturii şi identităţii cubaneze, hotel care se distinge prin eleganţa rafinată şi splendoarea veche, care încă din anul 1930 a atras un număr mare de personalităţi ale artelor, ştiinţei şi politicii, cum ar fi: Winston Churchill, Frank Sinatra, Ava Gardner, Alexander Flemming, precum şi pe fostul rege al României, Carol al II-lea (intrarea se va plăti la faţa

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

locului). În cadrul turului panoramic vom vedea în continuare clădirea Capitolului, construită după modelul american şi inaugurată în anul 1929 și vom descoperi frumuseţea clădirilor monumentale istorice din timpul colonizării. Vom vizita apoi Muzeul Romului care aparţine Fundaţiei Havana Club, o companie care fabrică şi distribuie romul cunoscut de toată lumea. După o incursiune în istoria sa, vom avea ocazia de a degusta romul Havana Club la barul din lemn care păstrează spiritul clădirilor celebre din Havana anilor 1930. Vom parcurge apoi pietonal partea veche a oraşului, Havana Vieja, care, datorită bogăţiei sale istorice şi culturale, a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1982. După dejun ne vom îndrepta spre Piaţa Armelor, cea mai veche piaţă a oraşului înconjurată de clădiri în stil baroc din sec. al XVIII-lea şi al XIX-lea, vom vedea frumoasa clădire a Muzeului Căpitanilor Generali (exterior), Catedrala San Cristobal, Piaţa Veche şi Piaţa Catedralei unde vom fi impresionaţi de Palatul Marchizului de Aguas Claras. Întoarcere pentru cină și cazare la Hotel Marques De Cardenas De Montehermoso 5* (sau similar 5*).

ZIUA 10 | 18.04.2021 | Havana – Vale Vinales – Havana

Cazare
Hotel Marques De Cardenas De Montehermoso
5* (sau similar 5*)

Masă
Mic dejun

Opționale
• Vale Vinales

Mic dejun. Veţi putea petrece ziua în zona centrală a Havanei la cumpărături, vizitând străzile pitoreşti ale oraşului sau opţional, excursie de 1 zi în celebra Vale Vinales, situată la o distanţă de aprox. 140 km vest de Havana. Celebra vale este localizată în provincia Pinar del Rio, una dintre cele mai frumoase zone din Cuba, cu peisaje pitoreşti, unde se află centrul industriei faimoaselor trabucuri cubaneze şi numeroase fabrici de producere a romului. Veți vizita Peştera Indianului, un spectaculos complex de galerii subterane modelate în diverse forme de apele râului care şerpuieşte printre versanţi. Vă veți îmbarca în bărci speciale cu care veți străbate peștera. Tradiţia spune că aceia care sunt picuraţi pe frunte de apa care se scurge de pe pereţii peşterii vor avea noroc tot restul vieţii. Dejun creol inclus. Pe drumul de întoarcere spre Havana, veți face un popas la “Mirador Los Jazmines” pentru a admira splendidul peisaj oferit de Vale Vinales. În continuarea zilei veți vizita o plantaţie de tutun şi o fabrică de trabucuri şi ţigarete, unde veți putea vedea procedeul confecţionării celor mai rafinate şi aromate ţigarete şi trabucuri din lume. Cazare în Havana la Hotel Marques De Cardenas De Montehermoso 5* (sau similar 5*).

ZIUA 11 | 19.04.2021 | Havana – Varadero

Transport

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Autocar

Cazare
Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*)

Masă
Mic dejun, all inclusive

Obiective & Activități
• Finca Vigia
• Plimbare în Cojimar
• Cocktail la Restaurantul Las Terrazas

Mic dejun. Dimineața vom explora Cuba prin ochii lui Ernest Hemingway, vizitând atracțiile asociate cu autorul, care a trăit pe și în afara insulei timp de 20 de ani. Vom începe cu o vizită la Finca Vigia, unde a locuit Hemingway și a scris „Bătrânul și marea". Când a primit premiul Nobel în anul 1954, autorul a declarat că premiul nu îi aparține lui, ci Cubei. Vom continua cu deplasarea spre orașul Cojimar, unde Hemingway a găsit inspirația pentru a scrie „Bătrânul și marea", vom face o plimbare prin oraș pentru a vedea statuia ridicată în memoria sa, realizată din ancore vechi, recuzită și unelte salvate de pescarii locali. Vom face un popas la Restaurantul Las Terrazas unde ne vom putea bucura de un cocktail înainte de a ne îndrepta spre celebra stațiune Varadero pentru cazare şi masă în regim All Inclusive la Hotel Melia Peninsula 5* (sau similar 5*).

ZIUA 12 | 20.04.2021 | Varadero – Frankfurt

Transport
Autocar Avion

Masă
Mic dejun, în avion

Opționale
• Late check-out

Mic dejun. Eliberarea camerelor se va face la ora 12:00. La înscriere, puteți opta pentru un late check-out. Până la ora transferului la aeroport, veți avea timp pentru explorarea stațiunii, pentru ultimele cumpărături și alte activități individuale. Transfer la aeroportul din Varadero pentru plecarea către Frankfurt cu compania Condor, zbor DE 2199 (23:25 / 15:05).

ZIUA 13 | 21.04.2021 | Frankfurt – Bucureşti

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

Transport
Avion

Masă
În avion

Sosire la Frankfurt la ora 15:05, de unde se va pleca spre Bucureşti cu compania Lufthansa, zbor LH 1422 (21:00 / 00:20).

ZIUA 14 | 22.04.2021 | Bucureşti

Sosire la Bucureşti la ora 00:20.

Transport	Cazare	Mese	Ghid	Grup
• Avion • Autocar • Barcă	• 3 nopţi Varadero • 1 noapte Santa Clara • 1 noapte Trinidad • 3 nopti Havana	• Mic dejun: 10 • Dejun: 1 • Cină: 3 • All Inclusive: 4 zile	• Însotiţor DAL Travel • Ghizi locali	• 15

TARIF: 1990 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 380 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de tarif valabil pentru un grup minim de 15 turişti; pentru 10 – 15 turişti, tariful se va majora cu 95 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:
- transport continental cu avionul pe ruta: Bucureşti – Frankfurt – Bucureşti cu compania Lufthansa
- transport intercontinental cu avionul pe ruta: Frankfurt – Varadero – Frankfurt cu compania Condor
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiţionat, adaptat la nr. de turişti
- 9 nopţi de cazare în hoteluri de 5* şi 2 nopţi de cazare în hotel de 4*
- mesele menţionate în program: 11 mic dejunuri, 1 dejun, 3 cine şi 5 zile cu mese în regim All Inclusive
- vizită cu degustare de rom la Muzeul Romului din Havana
- taxe de intrare la obiectivele menţionate în program
- transferurile, tururile şi excursiile menţionate în program
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenţiei de turism

TARIFUL NU INCLUDE:
- taxele de aeroport, combustibil, securitate şi serviciu pentru zborurile intercontinentale: aprox. 490 euro/pers., care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- taxă de viză de Cuba: 60 euro/pers., care se obţine din Bucureşti
- alte servicii suplimentare decât cele menţionate, cheltuieli personale, băuturi în cadrul meselor (cu excepţia hotelului din Varadero, unde regimul de masă este All Inclusive) etc.
- bacşişuri: 25 euro/pers. (care se vor achita conducătorului de grup cel mai târziu la sosirea în Havana); bacşişurile nu se referă şi la excursiile opţionale
- excursiile opţionale care se pot realiza cu un număr minim de 15 participanţi, tarifele acestora fiind informative; în funcţie de timpul disponibil, la faţa locului, se mai pot organiza şi alte excursii opţionale propuse de partenerul local:
• excursie de 1 zi în Vale Vinales cu dejun creol inclus: aprox. 80 usd/pers.
• Hemingway Tour cu dejun inclus: aprox. 45 usd/pers.
- RECOMANDAT: PACHET TURIST TRAVEL MONDIAL, care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 150.000 ron/pers. pentru cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, o sumă maximă de 5.000 ron/pers. pentru tratamente medicale de urgență în cazul acutizării unei boli cronice și Asigurarea STORNO de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă până la 8.500 ron/călătorie (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19

ACTE NECESARE:

- paşaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei; nu se acceptă paşaport temporar

IMPORTANT:
1. Destinația este deschisă pentru turiști în baza prezentării unui test RT-PCR COVID-19 negativ, recoltat cu maxim 72 ore înainte de îmbarcare.
2. La sosirea pe aeroportul din Varadero se va efectua un alt test RT-PCR COVID-19 al cărui cost este de 65 USD/ pers. după care se va sta în carantină la hotelul din Varadero unde se poate ieși din camera de hotel și beneficia de toate facilitățile hotelului și de plajă, timp în care va sosi și rezultatul acestui al doilea test.
3. După rezultatul negativ al celui de-al doilea test efectuat în aeroportul din Varadero se va face încă un test RT-PCR COVID-19 în ziua a 5-a, al cărui răspuns va veni în maxim 24 ore.
4. După primirea rezultatului se poate călători între provincii, conform program.

CONDIŢII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif şi se încheie la epuizarea locurilor
- diferenţa de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenţia « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul îşi asumă plata diferenţei stipulat în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turişti

OBSERVAŢII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acţiunii în anumite condiţii obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenţia nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenţia nu răspunde în cazul refuzului autorităţilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenţia nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiştilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfăşoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistenţă în situaţii de urgenţă, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informaţii referitoare la excursiile opţionale şi la itinerar cu observaţia că nu are calificarea şi atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiştilor, precum şi eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei ţări
- clasificarea pe stele a unităţilor de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din ţările vizitate şi ca atare respectă standardele locale
- distribuţia camerelor la hoteluri se face de către recepţiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepţie şi la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu ţin de agenţie, va fi înlocuit cu un altul de aceeaşi categorie, aşa cum este precizat în program
- agenţia îşi rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenţia poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunţurilor promoţiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunţate, agenţia va opri promoţia fără un anunţ prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situaţii de forţă majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din raţiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din raţiuni politice, greve, condiţii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenţia se obligă să depună eforturi pentru depăşirea situaţiilor ivite; totodată, agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- aşezarea turiştilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenţia nu-şi asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaţionale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicaţii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicaţii turiştilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajaţi contra cost doar cu acordul turiştilor interesaţi de ghidajul acestora
- excursiile opţionale se efectuează la faţa locului cu agenţiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele şi pentru agenţia DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opţionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziţionate de la recepţia hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziţie un mijloc de transport care îi va duce şi îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei şi după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opţionale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenţia nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunţă la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenţie privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenţia nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă şi evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoţiţi de ambii părinţi; b) însoţiţi de unul dintre părinţi care să deţină acordul notarial al părintelui care nu călătoreşte (sau încredinţare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoţiţi de un adult cu certificat de cazier judiciar în original şi acordul notarial al ambilor părinţi; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de paşaport individual
- vă rugăm să vă asiguraţi că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAŞAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranţă şi sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de paşapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obţinerea vizelor de la ambasada din Bucureşti; în cazul neobţinerii vizei se reţin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală şi cheltuielile agenţiei

Agentia de turism DAL Travel
Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738 ; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- c/v excursiei poate fi achitată şi în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »